

POLITICA PER LA QUALITA' E DELL'AMBIENTE

Il soddisfacimento dei requisiti della qualità dei servizi e dei prodotti forniti ai propri clienti, l'impegno alla prevenzione dell'inquinamento, il continuo miglioramento dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente, la scelta di selezionare le migliori tecnologie disponibili compatibilmente con i relativi costi, la conformità alle disposizioni cogenti applicabili ed ai requisiti ambientali identificati dall'organizzazione, sono valori fondamentali per la Prealux Srl. E' in tal senso che la Direzione Generale, nella persona del sig. Petronio Maurizio, considera il perseguimento della Qualità, il rispetto dell'Ambiente e il mantenimento di elevati standard di sicurezza negli ambienti di lavoro strumenti strategici per il conseguimento dell'eccellenza in tutte le attività dell'organizzazione aziendale.

E' con tale fine che la Prealux Srl si impegna ad operare in accordo con le Norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, definendo, come di seguito riassunto, una propria strategia per la Qualità e l'Ambiente attuandola e sostenendola ad ogni livello aziendale.

L'impegno assunto dalla Prealux Srl, la collaborazione, la pianificazione ed il rispetto senza alcun compromesso delle norme di riferimento e la profonda conoscenza del settore di appartenenza, hanno come principale scopo il continuo miglioramento dei prodotti e servizi offerti, nonché delle proprie prestazioni ambientali.

Gli obiettivi principali e fondamentali sono l'ottenimento ed il mantenimento della massima soddisfazione del cliente ed il costante impegno alla prevenzione e ottimizzazione delle proprie performance ambientali e di sicurezza. Si definiscono pertanto i seguenti obiettivi e traguardi:

- o Elevare la cultura della Qualità e dell'Ambiente nelle persone che operano in azienda e per l'azienda, pianificando, promovendo e sostenendo opportuni percorsi di formazione ed addestramento, su tutti i diversi livelli aziendali, in quanto condizione strategica ed essenziale per un continuo miglioramento dell'azienda stessa;
- o Ridurre in maniera progressiva eventuali non conformità evidenziate sui prodotti e/o servizi forniti ai propri clienti, nonché gli impatti sull'ambiente delle proprie attività;
- o Incentivare e sensibilizzare i fornitori alla soddisfazione dei requisiti di qualità e ambientali espressi nelle richieste di approvvigionamento;
- o Controllare i prodotti in ingresso e durante tutte le fasi di lavorazione, al fine di ridurre progressivamente gli scarti ed eliminare i resi;
- o Assicurare la continua conformità alle disposizioni cogenti di riferimento sia per la qualità che per l'ambiente;
- o Rilevare il livello di soddisfazione dei propri clienti individuando le aree in cui è possibile migliore il servizio offerto e sorvegliare regolarmente le principali caratteristiche delle proprie attività che possono avere un impatto significativo sull'ambiente;
- o Prevenire ogni possibile non conformità sui prodotti/servizi forniti ed ogni evento anomalo o situazione di emergenza ambientale, andando a correggere eventuali situazioni che, anche potenzialmente, potrebbero dar luogo a risultati diversi da quelli desiderati;
- o Ottimizzare i processi ed il dialogo interno ed esterno all'organizzazione con l'intento di limitare eventuali problemi creati dalla mancata o intempestiva comunicazione;
- o Eseguire periodicamente cicli di verifiche ispettive interne atte a mantenere monitorata la conformità del proprio Sistema Integrato della Qualità e dell'Ambiente alle norme di riferimento UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001;
- o *Analizzare il proprio settore commerciale di appartenenza allo scopo di integrare nella propria gamma di vendita articoli ritenuti necessari e utili per poter fornire ai propri clienti un servizio completo e con diverse alternative di qualità e costi.*

A supporto di quanto sopra definito, sono stati redatti un Manuale Integrato della Qualità e dell'Ambiente, un documento di raccolta dati ed indicatori ambientali, procedure e istruzioni operative che delineano struttura, correlazione, organizzazioni, modalità gestionali e responsabilità connesse all'applicazione del Sistema Integrato.

È inoltre preciso impegno della Direzione Generale della PreAlux Srl, assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo, gestione e mantenimento del Sistema Integrato Qualità e Ambiente e definire gli obiettivi ed i



Via A. Berlese, 1 – 24124 BERGAMO

traguardi dello stesso, garantendo la messa a disposizione di tutte le risorse necessarie a tali scopi. *La Direzione Generale si impegna inoltre a diffondere il presente documento all'interno ed all'esterno della propria struttura.*

Bergamo, 22 gennaio 2008

La Direzione Generale

Maurizio Petronio